



Opbrengsten oogstdialoog

6 OKTOBER 2022

'Uitval die niemand wil'

De uitval van Young Professionals uit de jeugdzorg is groot. Te veel professionals die in hun werk te maken hebben met heftige situaties rond huiselijk- en seksueel geweld lijken binnen 1 of 2 jaar nadat ze begonnen zijn uit te vallen. Heel rot voor iedereen: voor de professionals zélf die vaak met hart en ziel aan een opleiding zijn begonnen, vier jaar gestudeerd hebben en er dan achter komen dat het werk niet is wat ze ervan hadden verwacht. Een illusie armer. Voor praktijkorganisaties die geïnvesteerd hebben in scholing en begeleiding en in een krappe arbeidsmarkt op zoek moeten naar weer nieuwe goed gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers. Maar vooral voor de kinderen en ouders waarmee ze werken. Wéér een nieuw gezicht...

Tijdens deze oogstdialoog presenteerde social work student Noelle Lith van de Hogeschool Utrecht resultaten uit haar onderzoek naar de vraag wat de opleiding kan doen om studenten beter om te leren gaan met heftige ervaringen rond huiselijk- en seksueel geweld. De opleiding presenteerde acties die naar aanleiding hiervan zijn genomen en Samen Veilig Midden Nederland gaf hun perspectief weer. Vervolgens gingen we in groepjes in gesprek aan de hand van concrete vragen.

De kernvragen:



WAT VERKLAART DE GROTE UITVAL VAN YOUNG PROFESSIONALS?




WAT KUNNEN OPLEIDINGEN DOEN?



WAT KUNNEN PRAKTIJKORGANISATIES DOEN?



WAT KUNNEN YOUNG PROFESSIONALS DOEN?



WAT ZOU NADER ONDERZocht MOETEN WORDEN?

Wat verklaart de grote uitval van Young professionals?

- De context: veel werk, weinig tijd, te weinig personeel.
- Boosheid om alles wat er niet goed gaat in de sector.
- Prestatiedruk en stress. Dit is in zijn algemeenheid een groot issue onder jonge mensen.
- De functie-inhoud blijkt anders te zijn dan de oorspronkelijke verwachting hiervan: bijv. weinig daadwerkelijk bezig met de jeugdige, veel administratie.
- Young professionals worden overvraagd.
- De weinig zicht op wat een juiste voorbereiding en begeleiding van Young Professionals inhoudt.
- Secundaire traumatisering: meemaken van incidenten; heftige emoties; onervarenheid om deze op te vangen.
- Het gevoel te moeten weten wat je moet doen. Je groter voor moeten doen.



Wat kunnen opleidingen hieraan doen?

- Risico's bij studenten durven benoemen.
- Studenten meer confronteren.
- Reëel zijn in verwachting van dit werk.
- Studenten bewust laten worden van hun eigen hechtingsstijl en effect daarvan op de manier waarop ze relaties met kinderen, jongeren en opvoeders aangaan.
- Soms bij studenten op de rem trappen. Gun jonge mensen tijd om te rijpen om te voorkomen dat ze voortijdig opbranden.
- Studenten leren om te kunnen gaan met stress.
- Leer studenten dat ze het nog niet hoeven te weten, ook al staan ze aan het begin van de arbeidsmarkt. Ze zijn nog onbewust onbekwaam als het gaat om de emotionele ballast die gepaard gaat met dit werk.
- Versterking van vaardigheden als weerbaarheid, zelfreflectie, en gespreksvaardigheden.
- Oefenen/trainen met acteurs: heftige gebeurtenissen nabootsen zodat studenten hierop voorbereid worden.



Wat kunnen praktijkorganisaties hieraan doen?

- Nazorg bieden, ruimte geven om angsten en onzekerheden te bespreken.
- Professionals helpen zich te begrenzen en trainingen geven over veerkracht (zoals omgaan met verantwoordelijkheden en persoonlijke grenzen).
- Gastcolleges geven en realistisch beeld schetsen van het werk bij de opleidingen.
- Het aanbieden van yoga en mindfulness tijdens werktijd.
- Zorgen voor inwerkmaatjes.
- Goed inwerken, goed bij de professional blijven aansluiten.
- Verantwoordelijkheid dragen en visie vormen op wat je moet kunnen om met bepaalde problematiek om te gaan (wie kan wat wanneer?).

Wat kunnen young professionals hieraan doen?

- Durven en kunnen reflecteren. Werken vanuit en met ervaringen.
- Het eigen lichaam beter leren kennen en scannen / of dat gericht kunnen waarnemen op stresslevel en ontevredenheid en/of groot ongenoegen.
- Eerlijk bij jezelf nagaan hoe toegankelijk/veilig je sociale systeem privé en in werk is.
- Zelfzorg serieus nemen.
- Grenzen aangeven.
- Mindfulness toepassen.



Wat zou nader onderzocht moeten worden?



Wat moet een goede begeleider kunnen, durven en doen.

- Hoe worden onderwijs en praktijk betere partners?
- Zijn studenten, young professionals, leerkrachten en praktijkbegeleiders voldoende bewust van de kwetsbaarheid van jeugdwerkers en specifiek de young professionals?
- Wat voor soort uitval is er?
- Zijn er best practises voor de verwerking van emotionele belasting?
- Wat is er echt nodig om jeugdzorg duurzaam vorm te geven (ook m.b.t. communicatie richting maatschappij en politiek)?
- Is de intervisie tijdens de opleiding voldoende aansluitend op de onbewust onbekwame en toekomstige behoefte van de young professional?

Tips

- De [Reflectiewijzer](#) toepassen in opleiding en praktijk.
- Professionals (en studenten) tijd geven om deel te nemen aan [Intervisie Buiten je Bubbel](#) waarin je vanuit verschillende perspectieven casussen bespreekt.
- Bezoek het [lerend jeugd domein](#)
- [Mail](#) ons voor vragen of bekijk onze [Linkedin](#)

